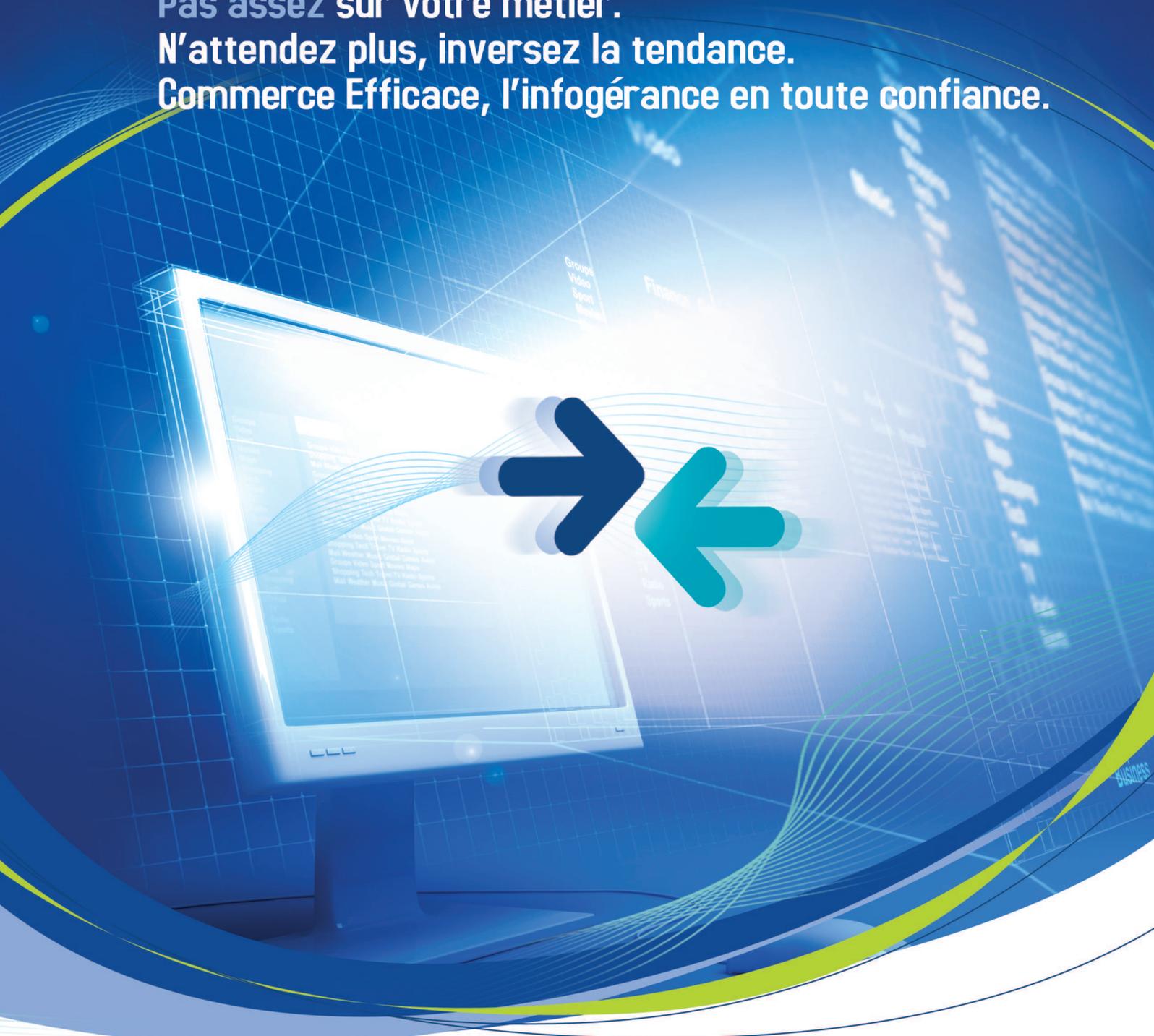


Trop de temps sur vos problèmes informatiques.
Pas assez sur votre métier.
N'attendez plus, inversez la tendance.
Commerce Efficace, l'infogérance en toute confiance.



→ Infogérance

Commerce Efficace vous propose :

- un véritable service interactif pour répondre à vos besoins (plateforme de tickets, prise en main à distance, ...).
- une expertise technique couplée à notre réactivité et à notre devoir de conseil.
- des services innovants (réservation de matériels, gestion de vos contrats, ...).
- un accès dédié à une plateforme sécurisée.
- une base de connaissance accessible par chaque utilisateur.

Un problème d'impression, de connexion réseau ou un autre problème informatique ?

Créez un ticket et laissez nous prendre la main à distance sur votre poste pour vous aider.

Vous partagez un vidéoprojecteur dans l'entreprise via une feuille papier ou un fichier Excel ?

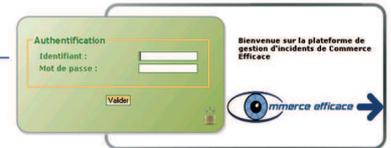
Réservez directement en ligne le matériel partagé par l'entreprise depuis notre plateforme.

Accédez à votre PC du bureau depuis votre domicile, automatisez des traitements, ...

Ecoute et Conseils sont nos mots d'ordre afin d'être force de proposition en fonction de vos besoins.

Vous anticipez la tacite reconduction des contrats auprès de vos fournisseurs tardivement ?

Référenciez vos fournisseurs et vos contacts, indiquez la durée et le préavis de vos contrats. Vous pourrez ainsi être alerté par mail à l'arrivée de l'échéance d'un contrat.



Télécharger Commerce Efficace Quick Support



→ Sauvegarde

Commerce Efficace vous propose :

- d'effectuer quotidiennement des sauvegardes dans vos bureaux ou sur nos serveurs.
- de conserver un historique de vos fichiers afin de pouvoir retrouver une ancienne version, voire un fichier supprimé par erreur.

Un fichier perdu ?

Nos solutions permettent de retrouver tout fichier, même s'il a été supprimé il y a 6 mois.

Un disque dur qui ne fonctionne plus du jour au lendemain ?

Ne faites pas prendre ce risque à votre entreprise.

Confiez-nous vos données afin qu'elles puissent être sauvegardées.

Nous nous engageons à une confidentialité.



→ Reporting (Informatique Décisionnelle)

Commerce Efficace vous propose :

- d'accéder à vos rapports mensuels sans effort depuis l'intranet ou de votre boîte mail.
- de créer vos propres indicateurs pour piloter votre activité.
- de consolider vos données et éliminer les incohérences entre vos rapports.
- de réduire des coûts dans l'entreprise.
- de gérer via une solution commune tous les rapports accessibles depuis l'intranet ou envoyé par mail.



Vous passez au moins 2 jours/mois à faire du reporting pour suivre votre activité ?

Utilisez nos solutions et valorisez ce temps pour d'autres tâches.

Comment disposer de la bonne information, au bon moment et prendre la bonne décision ?

Nos outils de reporting permettront d'apporter une solution sur mesure à votre besoin.

→ Workflow (Vos Processus Métiers)

Commerce Efficace vous propose :

- de personnaliser vos processus métiers en les informatisant (ou en les industrialisant).
- de formaliser vos process afin de faciliter le pilotage en temps réel.
- un outil aussi simple que l'utilisation d'une boîte mail.
- gérer vos tâches facilement et rapidement, organiser votre travail, collaborer avec votre équipe, vos clients et partenaires. Et contrôler graphiquement l'avancement de vos processus !



Difficulté d'obtenir une synthèse auprès de vos équipes sur l'avancement des dossiers

Utiliser un outil novateur pour formaliser le process à suivre. Vous pourrez ensuite avoir une synthèse de l'avancement de chaque process pour mener des actions conséquentes.

Améliorer vos indicateurs clés de performance (KPI)

Formaliser vos processus aura un impact positif sur vos KPI.

→ Hébergement (Votre Domaine et Site Web)

Commerce Efficace vous propose :

- l'hébergement de votre domaine et de vos mails.
- des services adaptés et évolutifs sur votre espace.
- la réduction du nombre d'interlocuteurs pour la gestion de votre informatique.



Vous n'êtes pas au bureau et souhaitez accéder à vos mails, voire depuis votre Iphone

Connectez-vous de n'importe où à vos mails et recevez-les également sur votre Iphone.



→ Contactez-nous

7 Boulevard Jacquand 13008 Marseille

Tél. : 04 84 25 83 00

Fax. : 09 56 58 51 51

www.commerceefficace.fr

contact@commerceefficace.fr

Nos Références



Experts
Comptables



Avocats



PME



Industries



Hôtels



Commerces



Institutions



Ville de Marseille



Prêt à porter



Sociétés
événementielles

